

## Resumen Ejecutivo

# Estudio Nacional del Costo de la Corrupción para los Hogares de la República Dominicana



# Contenido

Antecedentes.....	2
Estudio Nacional del Costo de la Corrupción para los Hogares de la República Dominicana .....	3
¿Por qué es importante medir la corrupción?.....	3
¿Cuánto les cuesta la corrupción a los ciudadanos dominicanos?.....	4
¿Qué representan 6 mil millones de pesos ? .....	4
¿Qué se podría hacer con 6 mil millones de pesos? .....	4
¿Cuáles son las gestiones con mayores problemas de corrupción? .....	4
¿Cuánta corrupción existe en República Dominicana?.....	5
¿Qué es el IC? .....	5
¿Cómo se construyó el IC? .....	5
Técnica de Medición del IC.....	5
Solidez Metodológica.....	5
Índice de Corrupción por Gestión.....	6
Resultados por Regiones y Provincias.....	7
Otros Resultados.....	8
Resultados del Índice de Corrupción por Gestión.....	9
Resultados del Monto Involucrado en la Corrupción por Gestión.....	10
Comité Consultivo.....	11

---

## Antecedentes

En el año 2001 Transparencia Mexicana realiza un primer estudio de costos de la corrupción con el objeto de estimar y dimensionar el costo de la pequeña corrupción en dicho país. La metodología desarrollada por esta institución se ha venido replicando en otros países de la región, tales como el Perú, Bolivia y Paraguay. Esta metodología ha madurado hasta convertirse en una herramienta objetiva y científica para analizar parte del fenómeno de la corrupción. Los estudios realizados hasta ahora, han tenido un impacto directo en la reducción de la corrupción de pequeña escala.

Partiendo de esta experiencia y previa adaptación de los instrumentos a la realidad nacional, se replicó este ejercicio en la República Dominicana con el objeto de establecer el monto de dinero que los hogares dominicanos pagan en “macuteo” (pagos indebidos) para acceder a servicios públicos, ya sean provistos por instituciones públicas o por empresas privadas.

Se espera que los resultados del estudio sirvan de base a las instituciones del Estado para orientar la formulación de estrategias y programas de transparencia y anticorrupción; a las propias instituciones públicas y privadas para aplicar medidas correctivas en su interior; y a la sociedad civil, para tomar conciencia del impacto económico que tiene el fomento de la corrupción y la aceptación de malas prácticas en su presupuesto y en su vida familiar.

# Estudio Nacional del Costo de la Corrupción para los Hogares de la República Dominicana

Hasta hace muy poco tiempo, se pensaba que la corrupción no se podía medir y que tampoco se podían estimar los montos involucrados en ella. Dado su carácter clandestino y el esfuerzo de los implicados en no dejar rastros de sus actos, la corrupción se consideraba una práctica poco sujeta al análisis riguroso y objetivo, no obstante su generalización y relevancia en la vida cotidiana.

En los últimos años se han venido desarrollando una serie de herramientas técnicas que han hecho posible, no solamente medir la percepción de los ciudadanos acerca del nivel de corrupción prevalente en su país, sino más importante, medir el nivel de incidencia en actos de corrupción. Por primera vez en la República Dominicana se ha realizado una encuesta que permite estimar los costos involucrados en la corrupción.

El Estudio Nacional del Costo de la Corrupción es una herramienta innovadora que permite medir, no solamente la percepción de los ciudadanos sobre la corrupción, sino también estimar la frecuencia y el costo de los sobornos o “macuteos” en los que incurren los ciudadanos dominicanos cuando realizan gestiones en entidades que ofrecen servicios públicos.

A pesar de la mayor objetividad de esta herramienta de recolección, adviértase que ésta se ve afectada por la subjetividad del informante que brinda información a título personal y en representación de los miembros de su hogar.

La investigación se basa en 54 gestiones que los ciudadanos realizan de manera cotidiana para tener acceso a servicios públicos.

Existe corrupción cuando el ciudadano tiene que efectuar un pago indebido o ilegal (macuteo) para poder realizar la gestión correspondiente. Las gestiones incluidas en esta encuesta fueron seleccionadas por ser realizadas con más frecuencia por los ciudadanos dominicanos.

Esta encuesta determina el Índice de Corrupción (IC), que indica el porcentaje de gestiones realizadas que presentan problemas de corrupción; también estima el costo total pagado por los hogares dominicanos en corrupción; así como el costo promedio de la corrupción en cada una de las gestiones, permitiendo de esta manera identificar los servicios públicos que presentan mayores problemas de corrupción para el ciudadano.

El estudio se apoya en una muestra representativa de las 10 regiones de planificación en las que se subdivide el país, lo cual permite identificar los territorios más afectados por la corrupción, aunque se muestran resultados meramente indicativos a nivel de provincia.

## En 2006 los hogares dominicanos gastaron más de 6 mil millones de pesos en macuteos al realizar gestiones para obtener servicios públicos

Esta encuesta mide la corrupción a pequeña escala, es decir, la que involucra al ciudadano común y en donde las sumas implicadas no son elevadas. Sin embargo, como demuestran las cifras, la suma de todas estas transacciones individuales llega a representar una cantidad significativa. Merece destacar que este tipo de corrupción afecta directamente el ingreso del hogar.

## ¿Por qué es importante medir la corrupción?

Los datos obtenidos por la encuesta permiten analizar el problema de la corrupción en la República Dominicana desde una perspectiva técnica y objetiva, no ideológica o política y como tal, constituyen un punto de referencia importante para el análisis y el diseño de políticas públicas para combatir este problema.

En la medida en que este ejercicio se repita en el futuro, podrán evaluarse los avances o retrocesos del combate contra la corrupción en cada uno de los servicios públicos identificados en esta encuesta. Es de esperarse, que los resultados obtenidos promuevan una sana competencia entre las instituciones encargadas de gestionar los servicios públicos para reducir sus índices de corrupción y servir mejor al ciudadano. Finalmente, la encuesta constituye una poderosa herramienta para que los ciudadanos puedan exigir mayor transparencia y rendición de cuentas a las instituciones que proveen servicios públicos.

# ¿Cuánto les cuesta la corrupción a los ciudadanos dominicanos?

Se estima que el volumen monetario involucrado en el pago de macuteo, durante el 2006, para obtener servicios públicos es algo superior a 6 mil millones de pesos, equivalentes a 188 millones de dólares americanos.

En promedio, los hogares dominicanos destinaron anualmente RD\$ 2, 856 en pagos por macuteos.

## ¿Qué representan 6 mil millones de pesos?

Los recursos que los dominicanos gastan en macuteos representan:

- El 2% del total de la deuda externa del país
- El 0.3% del Producto Interno Bruto (PIB)
- El 38% de la deuda con el FMI
- El 27% del presupuesto destinado a salud
- El 31% del presupuesto destinado a educación

## ¿Qué se podría hacer con 6 mil millones de pesos?

Si suponemos que un hospital de 30 camas cuesta 35 millones de pesos, con este monto se construirían y equiparían 179 centros de este tipo en beneficio de la salud de los dominicanos.

Por otro lado, si consideramos como salario medio de un maestro la suma de 10 mil pesos mensuales, con lo que se paga en macuteo se podría cubrir el salario de 10 mil maestros por 5 años.

## ¿Cuáles son las gestiones con mayores problemas de corrupción?

En términos de costo, las gestiones que involucran mayores montos anuales son:

MONTOS ANUALES INVOLUCRADOS POR GESTIÓN	Monto en RD\$
Intentar viajar a otro país u obtener visa	1,965 millones
Realizar una gestión para sacar alguien de la cárcel o que no lo lleven preso	842 millones
Realizar una gestión para obtener certificado de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el registro civil	341 millones
Realizar una gestión para recuperar su automóvil u otros objetos robados	337 millones
Conseguir agua de un camión tanque	310 millones
Registrar su propiedad en catastro urbano o rural o Tribunal de Tierras	256 millones
Realizar una gestión para sacar pasaporte	229 millones
Solicitar una licencia para portar armas de fuego	221 millones
Realizar una gestión para obtener un préstamo en algún banco privado o cooperativa	192 millones
Realizar una gestión para obtener la licencia de conducir	156 millones

Si calculamos el promedio gastado en corrupción por cada gestión, tenemos que las gestiones “más caras” son las siguientes:

PROMEDIO PAGADO EN MACUTEO POR GESTION	Monto en RD\$
Intentar viajar a otro país u obtener visa	43,780
Realizar una gestión en el Instituto Agrario Dominicano (IAD)	13,479
Realizar una gestión para obtener un préstamo en algún banco privado o cooperativa	10,043
Realizar una gestión para sacar alguien de la cárcel o que no lo lleven preso	8,045
Solicitar una licencia para portar armas de fuego	7,287
Registrar su propiedad en catastro urbano o rural o Tribunal de Tierras	6,766
Realizar una gestión en un juzgado	4,432
Realizar una gestión para sacar RNC	4,000
Conseguir agua de un camión tanque	3,825
Realizar una gestión para recuperar su automóvil u otros objetos robados	3,277

## ¿Cuánta corrupción existe en República Dominicana?

El Índice de Corrupción de la República Dominicana, durante el 2006, fue de **9.7**, es decir, 9.7 de cada 100 gestiones realizadas por los hogares estuvieron afectadas por el macuteo.

### ¿Qué es el IC?

Con los datos proporcionados por la encuesta, se construyó el Índice de Corrupción (IC) de la República Dominicana. El IC es un instrumento de medición que permite identificar, por un lado, los niveles de corrupción por gestión, y por provincia o región. Adicionalmente, el Índice permite distinguir las variaciones en los niveles de corrupción de acuerdo con las características demográficas, sociales y económicas de la población. El IC utiliza una escala que va del 1 al 100. A menor valor del Índice, menor nivel de corrupción.

### Técnica de Medición del IC

El estudio se basa en 54 gestiones, consideradas como las de mayor frecuencia de realización por parte de los ciudadanos dominicanos, y recolecta información de aquellos casos en donde los encuestados tuvieron que hacer un pago indebido o dar un “macuteo”. Los datos recolectados incluyen los montos pagados en cada caso y la frecuencia con que se efectuó el pago indebido durante el 2006. Con esta información, fue posible calcular la incidencia de “macuteos” por gestión y los montos globales involucrados en los actos de corrupción.

### Solidez Metodológica

Para el levantamiento de la encuesta se diseñó una muestra representativa de 2,399 hogares dominicanos. El margen de error es de  $\pm 2.37\%$  con un nivel de confianza del 95%, lo cual garantiza la precisión de los resultados obtenidos. El trabajo de campo fue del 1 de Marzo de 2007 al 28 de Marzo de 2007.

### ¿Cómo se construyó el IC?

Fórmula para calcular el IC por gestión:

$$IC_g = \frac{\text{Número de veces que en una gestión hubo corrupción}}{\text{Número de veces que se realizó una gestión}} \times 100$$

Fórmula para calcular el IC general (54 gestiones):

$$IC_G = \frac{\text{Número de veces que en las 54 gestiones hubo corrupción}}{\text{Número de veces que se realizaron las 54 gestiones}} \times 100$$

La unidad de análisis fue el hogar, incluyendo a todos los niveles socio-económicos, tanto urbanos como rurales en las 32 provincias y 10 regiones de planificación de la República Dominicana. Como informante idóneo se consideró al jefe(a) del hogar y, en ausencia de éste(a) luego de 3 visitas, el(la) cónyuge o un hijo(a) mayor de 18 años.

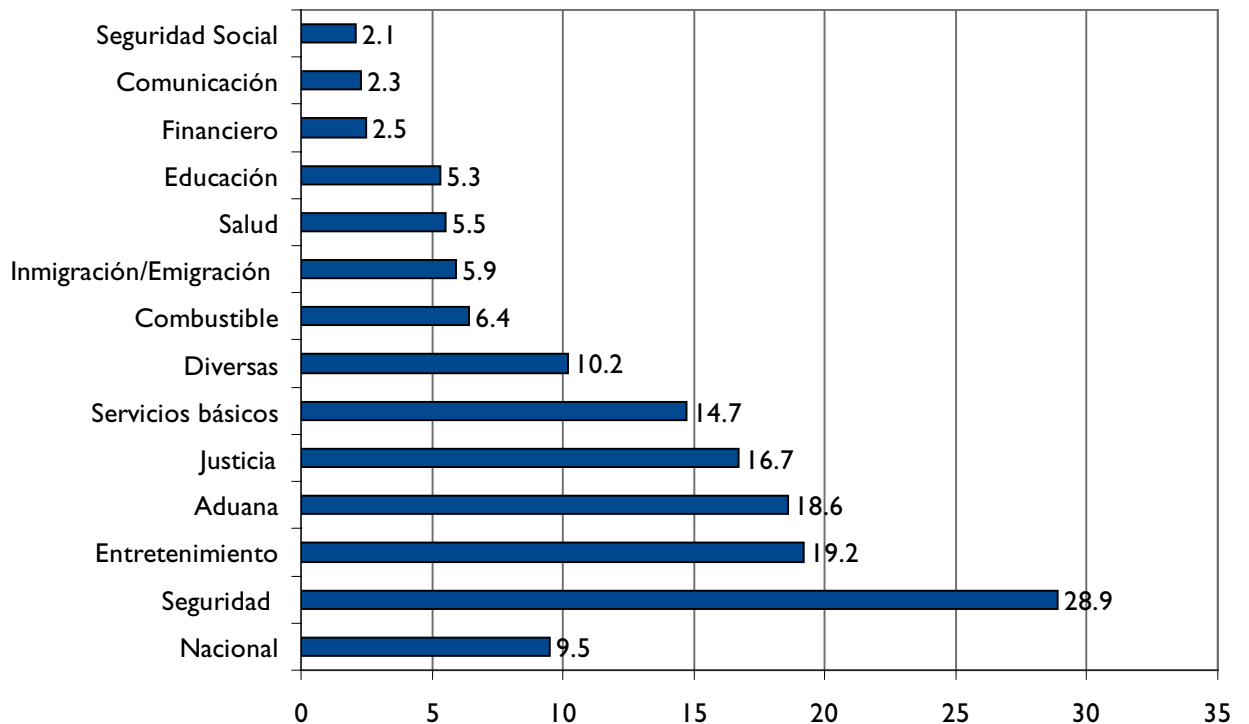
En términos de Índice de Corrupción, las gestiones más afectadas por la corrupción son:

ÍNDICE DE CORRUPCIÓN POR GESTIÓN	IC (%)
Estacionar su vehículo en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	66.6
Realizar un trámite para recuperar su automóvil u otros objetos robados	29.5
Realizar un trámite para sacar alguien de la cárcel o que no lo lleven preso	28.1
Conseguir agua de un camión tanque	24.3
Evitar que un agente de tránsito le levante una infracción o multa de tránsito	23.2
Realizar un trámite en aduanas para pasar mercancías o maletas	20.7
Realizar un trámite para la conexión o reconexión del servicio eléctrico	20.7
Comprar boletas o taquillas para un espectáculo	19.2
Realizar un trámite para obtener la licencia de conducir	17.7
Solicitar una licencia para portar armas de fuego	16.0

Estos datos quieren decir que para estacionar un vehículo en la vía pública, 7 de cada 10 veces se pide dinero ilegalmente; 3 veces de cada 10 es necesario realizar pagos ilegales para recuperar algún bien o auto robado; 2 veces de cada 10 es necesario realizar un pago indebido para gestionar un trámite en aduanas para pasar mercancías o maletas.

Finalmente, si consideramos las gestiones por segmento o sector, tenemos que los sectores en donde hay mayores problemas de corrupción en términos de frecuencia de solicitud de "macuteos" son el de seguridad y el de entretenimiento, mientras que los sectores con menores problemas de corrupción son el de seguridad social, el de comunicación y el financiero.

### Índice de Corrupción según Segmento (IC)



# Resultados por Regiones y Provincias

Las regiones Enriquillo e Higuamo son las que presentan menores incidencia de corrupción mientras que las regiones de Cibao Norte, Valdesia y Cibao Noroeste son las regiones con mayores incidencia de corrupción, muy por encima de la media nacional.

Las provincias con mayores niveles de corrupción, son las de Valverde, San Cristóbal, Espaillat, Dajabón y Montecristi; en cambio Santiago Rodríguez, Pedernales, El Seibo, Baoruco, San José de Ocoa y Monte Plata son las provincias con menor incidencia de corrupción.

## Índice de Corrupción según Región (IC /REGIÓN)

Lugar	Regiones	IC
1	Región Enriquillo	4.3
2	Región Higuamo	4.6
3	Región Yuma	5.6
4	Región El Valle	7.9
5	Región Cibao Nordeste	8.4
6	Región Cibao Sur	8.9
7	Región Ozama	9.1
8	Región Cibao Norte	11.7
9	Región Valdesia	16.4
10	Región Cibao Noroeste	17.3
<b>NACIONAL</b>		<b>9.7</b>

## Monto Involucrado en la Corrupción según Provincia (MIC<sub>G</sub> /PROV)

Lugar	Provincias	MIC <sub>G</sub> (RD\$)
1	El Seibo	2 millones
2	Pedernales	3 millones
3	Santiago Rodríguez	3 millones
4	Baoruco	4 millones
5	San José de Ocoa	4 millones
6	Hato Mayor	5 millones
7	Independencia	11 millones
8	Monte Plata	21 millones
9	Dajabón	21 millones
10	La Romana	22 millones
11	Samaná	27 millones
12	Elías Piña	32 millones
13	La Altagracia	38 millones
14	Montecristi	52 millones
15	Barahona	63 millones
16	Puerto Plata	72 millones
17	Salcedo	73 millones
18	San Pedro de Macorís	77 millones
19	Monseñor Nouel	90 millones
20	Azua	104 millones
21	Peravia	130 millones
22	Sánchez Ramírez	137 millones
23	San Juan	143 millones
24	Valverde	146 millones
25	Duarte	277 millones
26	San Cristóbal	490 millones
27	La Vega	516 millones
28	Espaillat	523 millones
29	María Trinidad Sánchez	723 millones
30	Santiago	731 millones
31	Distrito Nacional	830 millones
32	Santo Domingo	895 millones

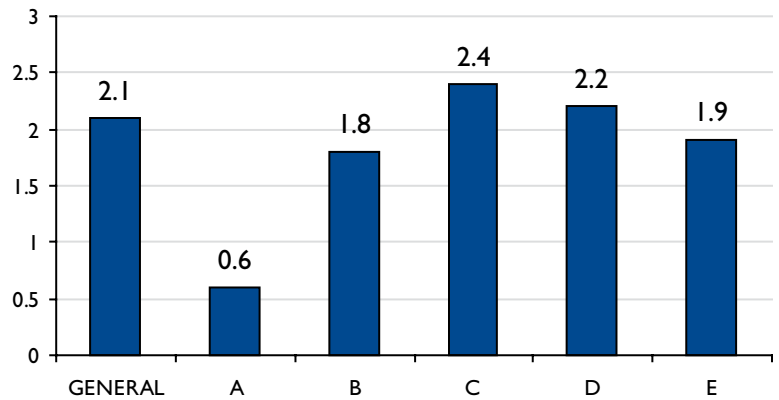
## Índice de Corrupción según Provincia (IC / PROVINCIA)

Lugar	Provincias	IC
1	Santiago Rodríguez	1.1
2	Pedernales	1.3
3	El Seibo	2.2
4	Baoruco	2.8
5	San José de Ocoa	3.4
6	Monte Plata	3.5
7	Hato Mayor	4.3
8	La Romana	4.4
9	Barahona	4.7
10	San Pedro de Macorís	5.0
11	Elías Piña	6.1
12	Independencia	6.2
13	María Trinidad Sánchez	6.9
14	La Vega	7.6
15	Puerto Plata	7.6
16	Duarte	8.2
17	La Altagracia	8.2
18	Salcedo	8.2
19	San Juan	8.2
20	Santo Domingo	8.6
21	Peravia	9.3
22	Azua	9.4
23	Distrito Nacional	9.9
24	Sánchez Ramírez	9.9
25	Monseñor Nouel	10.5
26	Santiago	11.9
27	Samaná	12.3
28	Montecristi	14.8
29	Dajabón	16.6
30	Espaillat	18.2
31	San Cristóbal	22.6
32	Valverde	26.0
<b>NACIONAL</b>		<b>9.7</b>

# Otros Resultados

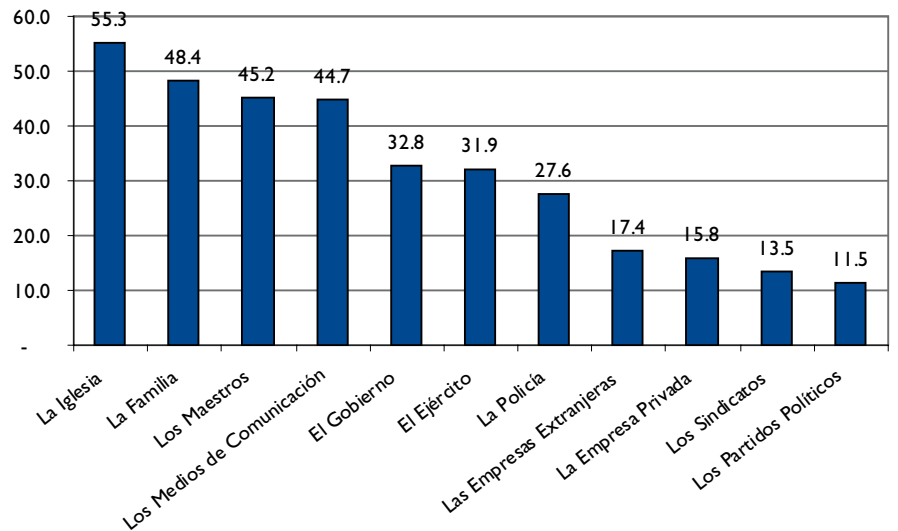
- 60% de los hogares no saben dónde se puede denunciar un caso de corrupción
- De aquellos que dicen saber a dónde se puede denunciar, el 70% respondió que el canal de denuncia es la policía
- Sin embargo, solamente un 5.5% de las víctimas de corrupción han denunciado la corrupción porque el resto considera que denunciar es perder el tiempo
- Un 44.8% de los entrevistados considera que los niveles altos del gobierno son los que están más involucrados en la corrupción, mientras que un 18.2% opinó que la corrupción se encuentra en los niveles bajos
- El 80% de los entrevistados se consideran a sí mismos "nada corruptos"
- El 55% de los entrevistados consideró que la Iglesia es la institución que está haciendo mucho o bastante respecto al problema de la corrupción. Solamente el 28% consideró que la policía está haciendo mucho para combatir este problema, mientras que sólo un 16% opinó que la empresa privada está haciendo mucho. Las instituciones peor evaluadas fueron los sindicatos y los partidos políticos.

## Grado de Afectación por la corrupción Según Nivel Socio Económico (GAC/NSE) República Dominicana

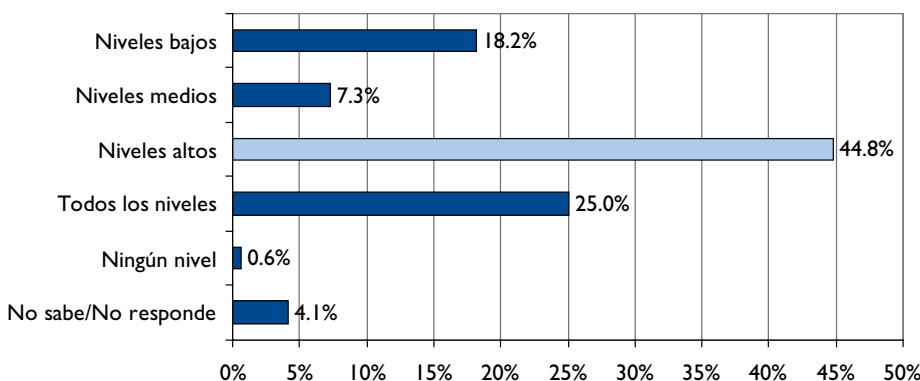


Entendemos por A un nivel alto, B Medio alto, C medio, D medio bajo y E bajo.

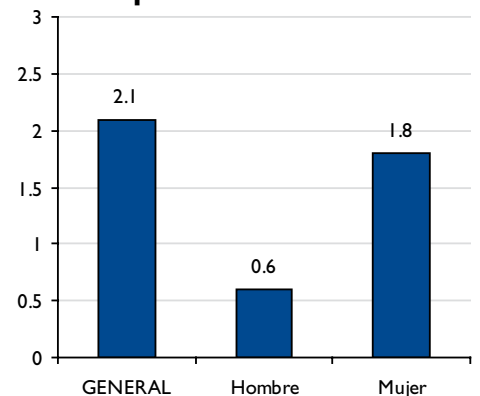
## Instituciones que Combaten la Corrupción



## Niveles del gobierno considerados más corruptos



## Grado de Afectación por la corrupción Según Género del Jefe del Hogar (GAC/GEN) República Dominicana





## Resultados del Índice de Corrupción por Gestión

#	Gestión	IC
1	Obtener permiso para ejercer la profesión universitaria	0.4
2	Realizar una gestión para ser beneficiado con la tarjeta de solidaridad	0.5
3	Realizar una gestión para obtener certificado de notas o ser promovido de curso en la escuela o colegio de los niños del hogar	0.7
4	Realizar una gestión en el Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1.4
5	Realizar una gestión para obtener un préstamo en el Banco de Reservas o el Banco Agrícola	1.9
6	Recibir correspondencia	2.2
7	Realizar una gestión para la obtención de un título universitario en la Sec. de Est. de Educación Superior, Ciencias y Tecnología	2.3
8	Realizar una gestión para la conexión o reconexión del servicio telefónico	2.3
9	Realizar una gestión para sacar un Registro Nacional del Contribuyente (RNC)	2.5
10	Realizar una gestión para obtener un préstamo en algún banco privado ó cooperativa	2.5
11	Recibir un giro o depósito de dinero desde el exterior	2.7
12	Obtener el servicio de vigilancia de un domicilio o patrullaje del barrio por la policía	3.5
13	Realizar una gestión para sacar cédula de electoral o de identidad	3.7
14	Realizar una gestión para obtener certificado de notas, ser promovido de curso u otro documento en la universidad	3.8
15	Hacer turno o fila para realizar una consulta en un hospital	4.3
16	Solicitar la construcción o reparación de un camino, calle o vía para su barrio o localidad	4.5
17	Intentar viajar a otro país u obtener visa	5.8
18	Evitar que la grúa se lleve su auto detenido o mal estacionado	6.1
19	Realizar una gestión para la obtención de un título de bachiller en la Secretaría de Estado de Educación	6.3
20	Comprar un tanque de gas	6.4
21	Realizar una gestión para que un miembro del hogar sea admitido como inmigrante en la RD	6.5
22	Realizar una gestión de jubilación	6.6
23	Realizar una gestión para obtener permiso de funcionamiento de un negocio	6.8
24	Realizar una gestión para inscribir un hijo o conseguir un cupo en el colegio o escuela	6.8
25	Hacer para que se atienda con urgencia a un paciente antes de lo que estaba programado	6.8
26	Realizar una gestión en un juzgado	7.1
27	Registrar su propiedad en catastro urbano o rural o Tribunal de Tierras	7.2
28	Tramitar para el uso de aguas de riego	7.2
29	Conseguir un certificado de salud para justificar su ausencia en el trabajo	7.9
30	Sacar o renovar la matrícula o placa de su vehículo, motocicleta, camión, guagua o minibús	7.9
31	Solicitar la construcción o reparación de un suministro (tuberías) de agua potable o alcantarillado para la comunidad o barrio	8.6
32	Solicitar permiso para trabajar o vender en vía pública o plazas	8.7
33	Realizar una gestión para obtener permiso de construcción, ó demolición en obras públicas	8.8
34	Sacar la revista de su vehículo, motocicleta, camión, guagua o minibús	10.8
35	Realizar una gestión para obtener certificado de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el registro civil	11.0
36	Realizar una gestión ante la fiscalía para evitar una detención, levantar una denuncia o que se le de seguimiento a un caso	12.2
37	Solicitar la recogida de basura o limpieza de calles para su barrio, comunidad o calle	12.5
38	Realizar una gestión para la conexión o reconexión del agua potable y alcantarillado	14.0
39	Realizar una gestión para obtener certificado de buena conducta	14.1
40	Pagar los impuestos de aduana de su vehículo, motocicleta, camión, guagua o minibús	14.2
41	Solicitar instalación o mejoramiento del servicio eléctrico de la comunidad o barrio	14.4
42	Realizar una gestión para sacar pasaporte	15.0
43	Realizar una gestión para solicitar la poda de un árbol	15.4
44	Realizar una gestión para obtener permiso de construcción, ó demolición en el ayuntamiento	15.5
45	Solicitar una licencia para portar armas de fuego	16.0
46	Realizar una gestión para obtener la licencia de conducir	17.7
47	Comprar boletas o taquillas para un espectáculo	19.2
48	Realizar una gestión en aduanas para pasar mercancías o maletas que le lleguen o traiga con usted	20.7
49	Realizar una gestión para la conexión o reconexión del servicio eléctrico	20.7
50	Evitar que un agente de tránsito le levante una infracción o multa de tránsito	23.2
51	Conseguir agua de un camión tanque	24.3
52	Realizar una gestión para sacar alguien de la cárcel o que no lo lleven preso	28.1
53	Realizar una gestión para recuperar su automóvil u otros objetos robados	29.5
54	Estacionar su vehículo en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	66.6
	<b>NACIONAL</b>	<b>9.7</b>

## Resultados del Monto Involucrado en la Corrupción por Gestión

#	Gestión	MICg RD\$
1	Obtener permiso para ejercer la profesión universitaria	33 mil
2	Realizar una gestión para ser beneficiado con la tarjeta de solidaridad	52 mil
3	Realizar una gestión para obtener certificado de notas o ser promovido de curso en la escuela o colegio de los niños del hogar	129 mil
4	Evitar que la grúa se lleve su auto detenido o mal estacionado	697 mil
5	Realizar una gestión para obtener certificado de notas, ser promovido de curso u otro documento en la universidad	1 millón
6	Realizar una gestión para solicitar la poda de un árbol	1 millón
7	Realizar una gestión para que un miembro del hogar sea admitido como inmigrante en la RD	2 millones
8	Recibir correspondencia	3 millones
9	Solicitar permiso para trabajar o vender en vía pública o plazas	4 millones
10	Obtener el servicio de vigilancia de un domicilio o patrullaje del barrio por la policía	5 millones
11	Realizar una gestión para obtener un préstamo en el Banco de Reservas o el Banco Agrícola	5 millones
12	Conseguir un certificado de salud para justificar su ausencia en el trabajo	7 millones
13	Solicitar la construcción o reparación de un camino, calle o vía para su barrio o localidad	8 millones
14	Realizar una gestión para la obtención de un título universitario en la Sec. de Est. de Educación Superior, Ciencias y Tecnología	8 millones
15	Realizar una gestión de jubilación	9 millones
16	Evitar que un agente de tránsito le levante una infracción o multa de tránsito	11 millones
17	Realizar una gestión para la conexión o reconexión del servicio telefónico	13 millones
18	Realizar una gestión en el Instituto Agrario Dominicano (IAD)	13 millones
19	Realizar una gestión para la obtención de un título de bachiller en la Secretaría de Estado de Educación	14 millones
20	Realizar una gestión para sacar RNC	14 millones
21	Realizar una gestión para la conexión o reconexión del agua potable y alcantarillado	16 millones
22	Solicitar la recogida de basura o limpieza de calles para su barrio, comunidad o calle	16 millones
23	Comprar un tanque de gas	18 millones
24	Tramitar para el uso de aguas de riego	18 millones
25	Sacar la revista de su vehículo, motocicleta, camión, guagua o minibús	18 millones
26	Hacer turno o fila para realizar una consulta en un hospital	20 millones
27	Realizar una gestión para obtener permiso de construcción, ó demolición en obras públicas	25 millones
28	Solicitar la construcción o reparación de un suministro (tuberías) de agua potable o alcantarillado para la comunidad o barrio	28 millones
29	Pagar los impuestos de aduana de su vehículo, motocicleta, camión, guagua o minibús	32 millones
30	Estacionar su vehículo en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	44 millones
31	Realizar una gestión para inscribir un hijo o conseguir un cupo en el colegio o escuela	44 millones
32	Realizar una gestión para obtener permiso de funcionamiento de un negocio	45 millones
33	Recibir un giro o depósito de dinero desde el exterior	46 millones
34	Hacer para que se atienda con urgencia a un paciente antes de lo que estaba programado	46 millones
35	Sacar o renovar la matrícula o placa de su vehículo, motocicleta, camión, guagua o minibús	55 millones
36	Realizar una gestión para sacar cédula de electoral o de identidad	58 millones
37	Realizar una gestión para obtener certificado de buena conducta	65 millones
38	Comprar boletas o taquillas para un espectáculo	69 millones
39	Realizar una gestión en un juzgado	85 millones
40	Realizar una gestión para la conexión o reconexión del servicio eléctrico	86 millones
41	Realizar una gestión ante la fiscalía para evitar una detención, levantar una denuncia o que se le de seguimiento a un caso	105 millones
42	Realizar una gestión para obtener permiso de construcción, ó demolición en el ayuntamiento	108 millones
43	Solicitar instalación o mejoramiento del servicio eléctrico de la comunidad o barrio	111 millones
44	Realizar una gestión en aduanas para pasar mercancías o maletas que le lleguen o traiga con usted	142 millones
45	Realizar una gestión para obtener la licencia de conducir	156 millones
46	Realizar una gestión para obtener un préstamo en algún banco privado ó cooperativa	192 millones
47	Solicitar una licencia para portar armas de fuego	221 millones
48	Realizar una gestión para sacar pasaporte	229 millones
49	Registrar su propiedad en catastro urbano o rural o Tribunal de Tierras	256 millones
50	Conseguir agua de un camión tanque	310 millones
51	Realizar una gestión para recuperar su automóvil u otros objetos robados	337 millones
52	Realizar una gestión para obtener certificado de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el registro civil	341 millones
53	Realizar una gestión para sacar alguien de la cárcel o que no lo lleven preso	842 millones
54	Intentar viajar a otro país u obtener visa	1,965 millones
<b>TOTAL</b>		<b>6,268 millones</b>

# Comité Consultivo

**E**l Estudio de Costos de la Corrupción en Hogares de la República Dominicana, fue liderado, monitoreado y validado por instituciones comprometidas con la transparencia y lucha contra la corrupción en la República Dominicana.

Dichas organizaciones conforman el Comité Consultivo compuesto por:

- Consejo para el Desarrollo Estratégico de la Ciudad y Municipio de Santiago;
- Concilio Evangélico Asamblea de Dios;
- Iglesia de Dios;
- Iglesia Cristiana Casa de Zión

Estas instituciones, no solamente han efectuado contribuciones valiosas en el desarrollo del estudio donando horas de trabajo y dedicación de manera desinteresada, sino que han asumido la responsabilidad de presentar los resultados ante la ciudadanía dominicana. Asimismo, han comprometido su apoyo en la gestión de la réplica periódica de tan importante herramienta, con el objetivo de poder evaluar los avances y retrocesos de la prevención y lucha contra la pequeña corrupción, partiendo de la línea de base establecida con el presente estudio.

**Desarrollo:** El levantamiento, procesamiento y análisis de la información del Estudio estuvo a cargo de la empresa **GALLUP REPÚBLICA DOMINICANA, S.A.**

**Otros colaboradores:** Agradecemos la disposición de la Conferencia del Episcopado Dominicano; de la Asociación Nacional de Jóvenes Empresarios (ANJE); de la Coalición por la Transparencia y la Institucionalidad (CTI); de la Red Dominicana Anticorrupción; del grupo cívico Dominicanos por la Integridad (DXI), quienes expresaron su interés y compromiso para colaborar con la difusión del presente estudio.



El estudio fue financiado por la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) a través del **Programa Transparencia y Acción Ciudadana.**

Los puntos de vista del autor expresados en esta publicación, no necesariamente reflejan los puntos de vista de USAID o del Gobierno de los Estados Unidos.

**Programa de Transparencia y Acción Ciudadana**

José Amado Soler esq.

Abraham Lincoln,

Edificio Progresuss, Suite 5-A,

Santo Domingo, República Dominicana

Tel: 809-476-0200, 809-412-2799

Fax: 809-412-2871