



DevCa

Developing
the Caribbean 2016

May 5th & 6th

**Towards A Caribbean
Data Revolution**



Politics
& Information
Technology



Ojo con el voto



Politics
& Information
Technology



Ojo con el voto

Elecciones Presidenciales Argentina 2015

Ojo con el Voto. Iniciativa Pro bono desarrollada e implementada por Pol-IT durante las elecciones Presidenciales de 2015 en Argentina con el objetivo de promover la participación ciudadana y la transparencia en el proceso electoral.

Sobre Pol-IT. Asesoramos, desarrollamos e implementamos soluciones tecnológicas innovadoras en el campo de la comunicación política, la campaña electoral, la gestión gubernamental, la participación ciudadana y la opinión pública.

¿Qué es Ojo con el Voto? Es una Aplicación Móvil que permitió a los ciudadanos convertirse en observadores electorales. En tiempo real, los votantes pudieron reportar irregularidades, incidentes, experiencias de votación e interactuar con otros ciudadanos.

Los reportes recibidos fueron visualizados en un Dashboard online que fue publicado en vivo por los medios de comunicación más importantes de Argentina, los diarios Clarín y La Nación.

Funcionalidades de Ojo con el Voto

El menú de la App permitió:

- Reportar incidentes predefinidos o con una explicación detallada y adjuntar fotografías.
- Informar la experiencia de votación
- Enviar fotografías de actas de escrutinio con resultados
- Participar del Muro de interacción Ciudadano compartiendo ideas e imágenes.
- Informarse sobre aspectos importantes de la elección.



Menú para reporte de Incidentes

Cancelar Denuncias Enviar

Ojo con el Voto

Buenos Aires

Numero Mesa:

Si tuviste algún inconveniente para votar, seleccioná entre las siguientes opciones:

- Ausencia de autoridades de mesa
- Falta de fiscales partidarios
- Falta de boletas
- Falta de capacitación de las autoridades de mesa
- Actos de proselitismo partidario dentro de la escuela
- Errores en el Padrón Electoral
- Problemas con el DNI
- Hechos de violencia o amenaza a los electores
- Irregularidades con la Urna

Cancelar Denuncias Enviar

Ojo con el Voto

Buenos Aires

- Falta de boletas
- Falta de capacitación de las autoridades de mesa
- Actos de proselitismo partidario dentro de la escuela
- Errores en el Padrón Electoral
- Problemas con el DNI
- Hechos de violencia o amenaza a los electores
- Irregularidades con la Urna

Si tuviste algún inconveniente y querés ampliar la información, podés relatarnos el hecho aquí, o comunicarte con Poder Ciudadano al 0800-222-2684

Enviar Foto (Opcional)

Tomar Imagen Elegir Imagen

Experiencia Electoral

Cancelar Observacion Electoral Enviar

Ojo con el Voto

Experiencia de votación

¿Cuánto tiempo tardaste en votar?

Menos de diez minutos

Entre diez y treinta minutos

Más de treinta minutos

¿Tuviste u observaste algún inconveniente para votar?

Sí

No

¿Se garantizó el secreto de tu voto?

Sí

No

¿La mesa es de fácil acceso para personas con movilidad reducida?

Sí

No

Te invitamos a participar de una encuesta para usuarios de Ojo con el Voto en el siguiente link, gracias.

<http://bit.ly/1YI9xyP>

Envío de Acta

Cancelar Envío de Acta Enviar

Ojo con el Voto

Buenos Aires


Numero Mesa: 965

DNI: 36.528.542

Nombre: Esteban Perez

Enviar Foto

Tomar Imagen Elegir Imagen



Importante: Solo para el uso de fiscales y autoridades de mesa

Muro Ciudadano

Ballottage 2015

537 - Comentario 23/11 17:39

Mauricio plis acordarte de los judiciales de la provincia de Buenos Aires!!! Nuestros aumentos son en cuotas y patéticos. Q María Eugenia se ponga pilas!! Va a necesitar ayuda de Nación xq scioli vacio todo pintando la autopista d naranja. Saludos

4 Me gusta 0 comentarios

Me gusta Responder

536 - Comentario 23/11 15:21

Total de votos 310, FPV 180, cambios 24, nulos 6. Faltan 100 votos!!!

Distrito	02 - Buenos Aires	Generar la página
Sección	133 - Ituzango	
Circuito	0666	
Mesa	0525	
Estado	Grabada	

	Presidente
Votos nulos	6
Votos en blanco	0
Votos recurridos	0
Votos impugnados	0

Agrupaciones políticas	Presidente
FRENTE PARA LA VICTORIA	180
CAMBIEMOS	24

7 Me gusta 4 comentarios

Me gusta Responder

535 - Comentario 23/11 14:09

Los Kk son todos putos

1 Me gusta 2 comentarios

Me gusta Responder

534 - Comentario 23/11 13:14

Comentar Foto

Características de Ojo con el Voto

Reportes georeferenciados. Los 13.900 centros de votación y las 95.000 mesas habilitadas para las elecciones presidenciales en Argentina fueron georeferenciados e identificados por **Ojo con el Voto**. Cuando el usuario informó el número de mesa en el formulario de reporte de la App, el sistema de manera automática relacionó ese número con el centro de votación, circuito y distrito electoral correspondiente. Presentando todo tipo de estadísticas y mapa de alertas.

Flexibilidad del Menú. La App es flexible en su menú y estructura. Permite agregar y quitar opciones, cambiar preguntas y funcionalidades.

En las elecciones legislativas de Venezuela en 2015 se detectó que había problemas en la información oficial respecto el horario de cierre de las mesas. Rápidamente, incluimos en el menú de la App una opción para que los ciudadanos pudieran informar si el centro de votación donde habían votado había cerrado.





Características de Ojo con el Voto

Tiempo Real: en un contexto de presión mediática y social sobre el gobierno para evitar intentos de fraude, la calidad de la información y la inmediatez en la publicación es fundamental. Bajo estos lineamientos fue concebido **Ojo con el Voto**. Es decir, permitir al ciudadano informar irregularidades en tiempo real, en el mismo momento que estas ocurren y que esa información se vea reflejada de manera inmediata en el Dashboard publicado por los medios de comunicación.

El objetivo central de **Ojo con el Voto** fue generar un mecanismo de presión mediática- social y de disuasión hacia el gobierno. De nada sirve, al propósito de **Ojo con el Voto**, recopilar información sobre irregularidades para ser presentadas de manera posterior al día de la elección.

Seguridad. **Ojo con el Voto** contó con distintos mecanismos de seguridad para evitar las falsas denuncias y operaciones por parte de facciones interesadas en perjudicar la transparencia de la elección. La App detectó en tiempo real si desde un mismo Smartphone o desde una misma ubicación geográfica se enviaban repetidos reportes, por fuera de los parámetros normales. De ocurrir lo descrito esos datos no fueron tomados en cuenta.

Algunas lecciones y comentarios

Fiscales y autoridades de mesa: El gobierno, una vez cerrado el escrutinio, demoró varias horas la información de resultados. En algunas oportunidades lo hizo de manera tendenciosa y luego de media noche. Pudimos detectar que por Redes Sociales algunos ciudadanos publicaban las actas de escrutinio con los resultados de las mesas donde habían cumplido con su obligación de autoridades de mesa o fiscales partidarios.

Habilitamos entonces para el Ballotage la opción en el menú para Fiscales y Autoridades de Mesa. Allí, ellos pudieron enviar la fotografía de las actas de escrutinio y enviarla mediante la App. Acta que fue, de manera automática, geolocalizada e identificada por número de mesa, centro de votación, circuito y distrito electoral.

Esto nos permitió publicar, online, en tiempo real y a minutos de cerrada la elección, las actas recibidas con los resultados e identificadas por centros de votación. Convirtiéndose en la única información confiable durante horas.

Esta información generó fuertes reacciones en las Redes Sociales, funcionando como elemento disuasorio hacia el gobierno.

Comentarios y aprendizajes

Información cualificada y verificada. Los ciudadanos en países como Argentina y Venezuela utilizan mucho las redes sociales para comentar y denunciar irregularidades en los procesos electorales. Esa información volcada a las redes es caótica, muchas veces poco confiable, muy difícil de ordenar, jerarquizar, analizar y por lo tanto, poco útil.

Estas características juegan en contra a la hora de actuar con inmediatez para responder a esas denuncias. **Ojo con el Voto** permite contar en tiempo real con información analizada, ordenada y geolocalizada. En cuanto a la calidad de la información enviada, hemos detectado que el usuario de la App es un usuario comprometido con la democracia, que se toma el tiempo necesario de bajar e instalar la App y que hace un uso responsable de la misma.

Aggie 2.0. Durante el Ballotage en 2015 trabajamos en conjunto con el Georgia Institute of Technology, complementando **Aggie 2.0** con **Ojo con el Voto**.

Aggie 2.0 es un desarrollo de Georgia Tech para el monitoreo de denuncias electorales en Redes Sociales que intenta organizar la información y que ha sido utilizado en variadas elecciones. De esta experiencia de colaboración y trabajo en conjunto surge una Note llamada **“A First Look at Eyes on the Vote”** que fue aceptada en el Eighth International Conference on Information and Communication Technologies and Development (ICTD2016).

Comentarios y aprendizajes

Medios independientes, confianza y contexto. De la experiencia de **Ojo con el Voto** y otras similares llevadas a cabo por Pol-IT como **Fiscal Ciudadano** (Elecciones provinciales Córdoba 2015 y presidenciales 2015), **Cuido mi Voto** (Venezuela 2015) y **Yo Voto** (Primarias presidenciales Estado de Georgia 2015), hemos aprendido unas cuantas cuestiones referidas a los medios de comunicación, la confianza de los ciudadanos en la App y el contexto social.

Estas herramientas de participación ciudadana y de observación electoral funcionan y son bien recibidas por la sociedad cuando existe un contexto de instituciones políticas débiles, gobiernos corruptos proclives a hacer trampa, preocupación en la sociedad frente al fraude y un porcentaje considerable de la sociedad movilizada. Es bajo estos contextos que iniciativas como **Ojo con el Voto** son bien recibidas y tienen éxito. Son iniciativas que vienen a cubrir una necesidad existente.

Finalmente, es fundamental para el éxito de este tipo de iniciativas el apoyo de un medio de comunicación independiente y reconocido por los ciudadanos. El apoyo está dado por la difusión de la iniciativa y la publicación online y en tiempo real durante el día de la elección del Dashboard de resultados.



Comentarios y aprendizajes

También incluir lo positivo. Los ciudadanos quieren participar, ser escuchados. Por lo tanto las Apps no deben limitarse a la denuncia de incidentes. Un porcentaje reducido de usuarios presencian una irregularidad durante la jornada electoral, la mayoría lo hace normalmente y desean contarlo.

En este último punto es importante aclarar que hay una necesidad de los ciudadanos de sentirse participes, de ser escuchados y tomados en cuenta, de sentir que sus actos tienen una consecuencia. Con lo cual es importante incluir en las Apps opciones de participación “positiva” para no dejar a miles de usuarios sin la posibilidad de expresarse. Reconociendo esta realidad es que decidimos incluir el muro de Participación Ciudadana en el menú.

Fácil y para todos. Con **Ojo con el Voto** buscamos hacer una App muy sencilla, fácil de usar para todos, rápida en el envío de información y con bajos volúmenes de datos, ya que en Argentina la calidad de las redes telefónicas no es la óptima. Es muy valorado por los usuarios la facilidad y sencillez en el uso.

Quisimos salir de la lógica de un grupo de observadores electorales reducidos y entrenados para pasar a otra lógica que aproveche el potencial de la ciudadanía comprometida con la transparencia, el boom en el uso de Smartphone y Apps.

Recomendaciones

- Preferiblemente App disponible en iOS y Android.
- Intentar complementar denuncias en Redes Sociales con información de la App, sin invalidar o “ensuciar” los datos recibidos a través de la App.
- Estar atentos a las necesidades de la ciudadanía y a la coyuntura política
- Establecer acuerdos con medios de comunicación importantes e independientes
- Publicación de resultados online y en tiempo real.
- No siempre los tiempos de los medios de comunicación van con los tiempos que uno desea en cuanto a la difusión. Lo idea es lanzar la iniciativa con una antelación mínima de una semana, utilizando web y redes sociales.
- Por cuestiones políticas internas de cada medio o desconocimiento, muchas veces se intenta cambiar o modificar la estructura de la App y sus preguntas. No ceder ante esto si afecta la lógica y el espíritu de la App.

Logros Ojo con el Voto

- La App logro aceptación en todo el país, recibimos reportes de centros de votación de centros urbanos y de localidades muy remotas (es una herramienta muy democrática, permite a todos participar).
- Los usuarios la tomaron como propia y para defender la transparencia.
- Recibimos el apoyo de los diarios Clarín, La Nación y la Voz del interior. Los mas importantes de argentina.
- Recibimos el apoyo de la ONG Poder Ciudadano, capitulo argentino de Transparency International.
- La iniciativa fue reflejada por cientos de medios de comunicación de Argentina, Latinoamérica y España. Y lo mas importante, fue reconocida por los votantes.
- Marcó un precedente en Argentina de control ciudadano sobre la transparencia en las elecciones junto a dos medios masivos de comunicación.
- Se presentó un informe a la Cámara Nacional Electoral con los resultados.

Algunos números

- Mas de 27.000 descargas de la App.
- Participaron 14.000 ciudadanos.
- Mas de 5.200 reportes de incidentes recibidos.

Encuesta de Georgia Tech a 367 personas.

- Mayoría de los usuarios son adultos y mujeres.
- El 70% de los encuestados tiene mas de 40 años.
- 54% de los usuarios son mujeres, el 46% hombres.
- El 70% de los encuestados recibió algún tipo de educación terciaria.

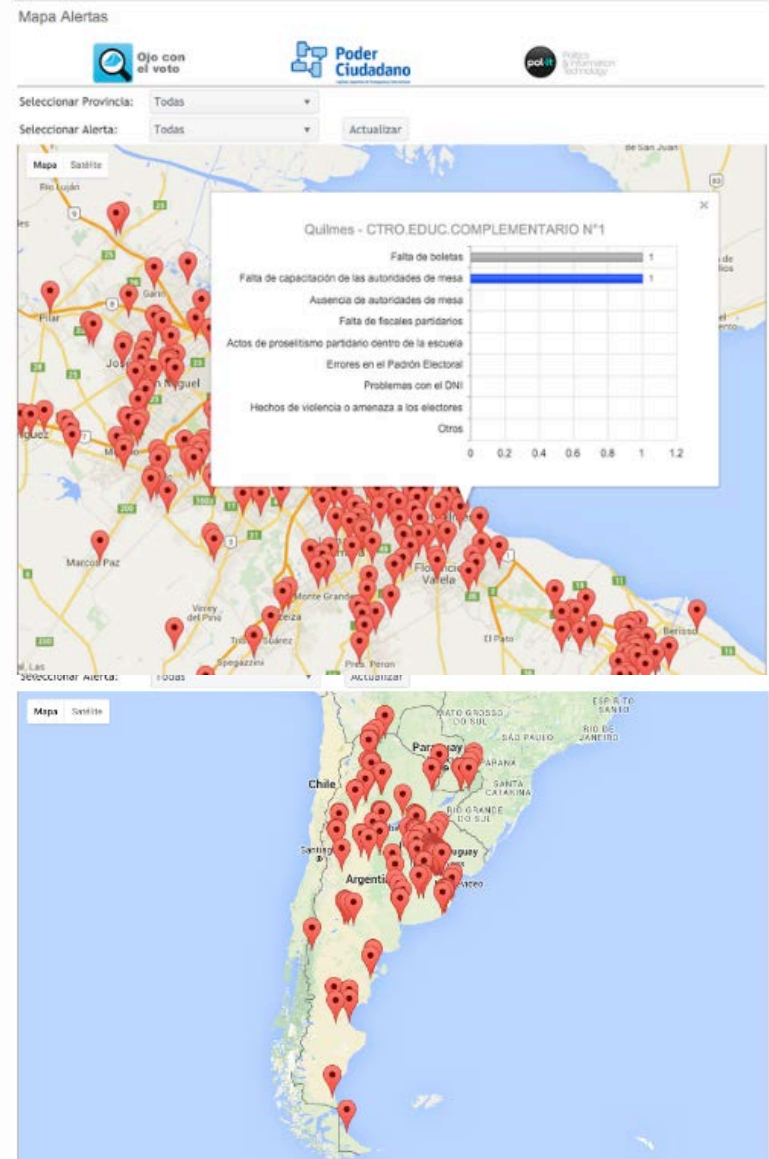
Cómo se enteraron de Ojo con el Voto

- El 40% en las redes sociales.
- 21% en los medios escritos.
- 29% otros.
- 5% radio.
- 2% email.
- 3% amigos, colegas.

¿Porque participaron?

- 54% porque la tecnología ayuda en el control de la elección.
- 48% porque quiero colaborar y ayudar.
- 27% porque estaban preocupados por el resultado de la elección.
- 22% porque disfruto de la nueva tecnología.

Mapa interactivo de incidentes



Acta de escrutinio enviadas autoridades de mesa y/o fiscales

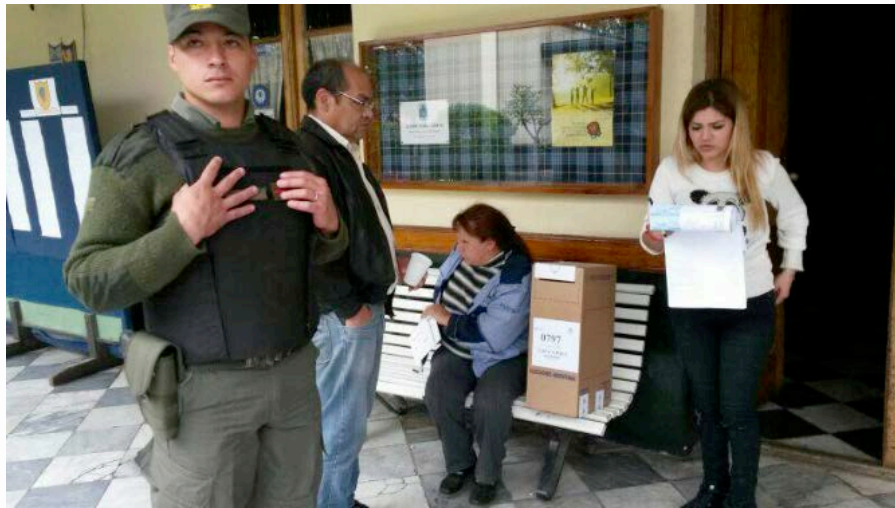
The image shows a document titled "ACTA DE SCRUTINIO DE MESA" from the "JUNTA ELECTORAL NACIONAL" of the "DISTRITO BUENOS AIRES". The document includes a barcode, the section name "SECCION ELECTORAL 32 - GRAL SAN MARTIN", and a table for "ASIGNACIONES POLITICAS".

NO	ASIGNACIONES POLITICAS	
1	PROGRESIVA	100
2	LIBERTAD	100
3	LIBERTAD	100
4	LIBERTAD	100
5	LIBERTAD	100
6	LIBERTAD	100
7	LIBERTAD	100
8	LIBERTAD	100
9	LIBERTAD	100
10	LIBERTAD	100
11	LIBERTAD	100
12	LIBERTAD	100
13	LIBERTAD	100
14	LIBERTAD	100
15	LIBERTAD	100
16	LIBERTAD	100
17	LIBERTAD	100
18	LIBERTAD	100
19	LIBERTAD	100
20	LIBERTAD	100
21	LIBERTAD	100
22	LIBERTAD	100
23	LIBERTAD	100
24	LIBERTAD	100
25	LIBERTAD	100
26	LIBERTAD	100
27	LIBERTAD	100
28	LIBERTAD	100
29	LIBERTAD	100
30	LIBERTAD	100
31	LIBERTAD	100
32	LIBERTAD	100
33	LIBERTAD	100
34	LIBERTAD	100
35	LIBERTAD	100
36	LIBERTAD	100
37	LIBERTAD	100
38	LIBERTAD	100
39	LIBERTAD	100
40	LIBERTAD	100
41	LIBERTAD	100
42	LIBERTAD	100
43	LIBERTAD	100
44	LIBERTAD	100
45	LIBERTAD	100
46	LIBERTAD	100
47	LIBERTAD	100
48	LIBERTAD	100
49	LIBERTAD	100
50	LIBERTAD	100

At the bottom of the form, there are fields for "NOMBRE DEL PRESIDENTE" and "NOMBRE DEL SECRETARIO" with handwritten signatures, and a QR code.

Mesa: 564
Escuela: ESCUELA EP N°15
Circuito: VILLA GRAL.ANTONIO J
Seccion: General San Martin
Provincia: Buenos Aires
Nombre: Miguel Angel del Val
DNI: 10601345

Fotografías enviadas por usuarios en el muro de participación





Reporte de incidente con detalle y fotografía

Comentario	Fecha	Mesa	Provincia	Localidad
Es muy evidente el robo de boletas, entran con un fajo y salen con 2 o 3.	25/10/15 12:21	584	Buenos Aires	Malvinas Argentinas
cuando fui a votar una persona salio y dijo q habia voletas rotas y escupidas el presidente de mesa entro saco todas las boletas de ese partido y la tiro a la basura y no labro ningun acta yo saque fotos como las tiro	25/10/15 14:43	3753	Santa Fe	Rosario
boletas rotas y en la basura!	25/10/15 14:34	506	Buenos Aires	Moron
Entre al Cuarto Oscuro y las Boletas estaban TODAS rotas.	25/10/15 13:37	473	Buenos Aires	Berazategui





Politics
& Information
Technology



Ojo con el voto

Información de contacto

Carlos Rosales

Twitter @polandit

www.pol-it.com

crosales@pol-it.com