



República Dominicana

*Secretaría de Estado de Educación*  
Subsecretaría de Asuntos Técnico-Pedagógicos  
Dirección General de Informática Educativa



# **TELECENTROS ESCOLARES COMUNITARIOS MODELO DE INTEGRACIÓN COMUNITARIA Y MECANISMO DE AUTO SOSTENIBILIDAD DE LOS CENTROS DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (CENTROS TIC)**

**ETANISLAO DE LA CRUZ, M<sub>sc</sub>**

**INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES**

**21 DE NOVIEMBRE 2008**

Gestión Educativa 2008-2012



República Dominicana

Secretaría de Estado de Educación  
Subsecretaría de Asuntos Técnico-Pedagógicos  
Dirección General de Informática Educativa



## CENTROS TIC

Son espacios instalados con el propósito de lograr la integración de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en el ámbito escolar, con el fin mejorar la calidad educativa, así como ofrecer a la comunidad, oportunidades de acceso a los recursos tecnológicos que contribuyan a alcanzar mayores niveles de desarrollo y progreso. También, permiten fomentar la incorporación de la comunidad a través de un modelo que contemple mecanismos de participación y auto-sostenibilidad.



República Dominicana



## TIPOS DE CENTROS TIC

550 Laboratorios de computadoras  
90 Aulas Virtuales (AVES)  
58 Bibliotecas Digitales  
200 Rincones Tecnológicos  
75 Laboratorios Móviles (carritos)  
750 Pizarras Digitales



República Dominicana

Secretaría de Estado de Educación  
Subsecretaría de Asuntos Técnico-Pedagógicos  
Dirección General de Informática Educativa



## TELECENTRO ESCOLAR COMUNITARIO

Es el espacio dentro de un Centro TIC usado en horarios extra jornada escolar, y cuyo fin garantizar un servicio de manera interrumpida tanto para el uso pedagógico de la informática, y como instrumento para integrar a la comunidad en el uso de las TIC como forma de disminuir la brecha de información y conocimiento entre las clases sociales, también establecer un mecanismo de auto sostenibilidad de los Centros TIC.



República Dominicana



## JUSTIFICACIÓN DE LOS TEC

- El establecimiento de políticas de descentralización mediante la creación de organismos de participación comunitaria, que asumen roles de administradores y vigilantes del buen uso de la infraestructuras instaladas.
- La apertura de servicios a la comunidad
- La creación de un modelo de auto sostenibilidad para atender las necesidades operativas básicas del Centro TIC (adquisición de tinta, papel, partes para reparación, energía permanente, etc.).



República Dominicana

Secretaría de Estado de Educación  
Subsecretaría de Asuntos Técnico-Pedagógicos  
Dirección General de Informática Educativa



## COMITÉ TECNOLÓGICO COMUNITARIO (CTC)

Es un grupo de personas quienes tendrán a su cargo la gestión y desarrollo del TEC existente en el centro educativo. Este grupo deberá asegurarse que entre sus miembros existan personas con interés y motivación hacia el desarrollo a las TIC para beneficio de la comunidad.



República Dominicana



## SERVICIOS OFRECIDOS EN UN TEC

### Negocios

- Fotocopias
- Digitaciones e impresión
- Plastificación y encuadernación
- Diseño gráfico
- Escanner
- Fotos Digitales
- Quemado de CD

### Información

- Noticias
- Biblioteca Virtual
- CD-ROMs
- Encarta
- Investigación en línea
- Tarea

### Capacitación

- Informática Básica a la comunidad
- Educación a Distancia
- Idiomas
- Internet
- Programación
- Desarrollo curricular

### Desarrollo Comunitario

- Recursos de información de la comunidad
- Folletos
- Promoción del medio ambiente
- Club de Jóvenes
- Capacitación de microempresas



República Dominicana



## HORARIOS DISPONIBLE EN EL TEC

Tanda	Horario disponible Lunes a Viernes	Horario disponible Fin de Semana	Total Horas Semanales
M	2:00 p.m. a 9:00 p.m.	Sábado 8:00 am a 9:00 pm Domingo 9:00 am a 1:00 pm	51
MV	6:00 p.m. a 9:00 p.m.		31
MN	2:00 p.m. a 6:00 p.m.		36
V	8:00 am a 1:00 pm 6:00 pm a 9:00 pm		56
VN	8:00 a.m. a 1:00 p.m.		41
MVN			16



República Dominicana



## LECCIONES APRENDIDAS

Han sido interesantes las lecciones aprendidas a partir de la puesta en marcha de puesta en marcha de este proyecto:

- La posibilidad de implementar un plan de integración de la comunidad en la escuela para mejorar el nivel de compromiso con la misma, manifestado por medio del CTC.
- Apertura de las aulas de los centros educativos a la comunidad, la que hasta ese momento estaban disponible solo para estudiantes.
- Experiencias importante de integración de familia (**padre e hijos, programa Aprendiendo Juntos**) adquiriendo y compartiendo conocimiento en una sección de clases.



República Dominicana



## LECCIONES APRENDIDAS CONT...

- Marco legal para la ejecución del proyecto (Orden Departamental 16-06)
- Integración social: en jornada de formación se han dirigido programas que involucra la participación de miembros de diferentes extractos sociales, inclusive han habido experiencias en donde patrón y empleados participan en una misma sección, con igual derecho.
- Implementación de un plan de sostenibilidad de resultado aceptable para apoyar el funcionamiento del centro TIC.
- Disponibilidad de servicios a la comunidad a muy bajo costos.



República Dominicana

Secretaría de Estado de Educación  
Subsecretaría de Asuntos Técnico-Pedagógicos  
Dirección General de Informática Educativa



## METODOLOGÍA

La naturaleza del centro TIC, es para apoyar el proceso educativo de la escuela, por lo que sus servicios para la comunidad a través del TEC, se limita a la disponibilidad de tiempo extra escolar (ver horario) el cual es variado en cada centro.  
Cada TEC tiene elaborado un plan de trabajo acorde a su situación real.



República Dominicana

Secretaría de Estado de Educación  
Subsecretaría de Asuntos Técnico-Pedagógicos  
Dirección General de Informática Educativa



## IMPACTO PARA LA COMUNIDAD

Según los informes recibidos mensualmente, esta iniciativa proyecta tener un gran impacto para la comunidad, actualmente hay TEC que reciben durante la semana entre 100 y 150 solicitudes de servicios a usuarios, lo que considerando la limitación de tiempo disponible, es un número aceptado. Estos usuarios solicitan los diferentes servicios que el TEC ofrece, destacándose en primer orden, la consulta de información, digitación e impresión y la capacitación principalmente (Alfabetización Digital).

Este impacto no solo beneficia directamente a la comunidad, sino también al centro educativo, ya que a través de los servicios que ofrecen pueden solucionar los principales problemas relacionados.



República Dominicana

Secretaría de Estado de Educación  
Subsecretaría de Asuntos Técnico-Pedagógicos  
Dirección General de Informática Educativa



## DESAFÍOS

**Este proyecto presenta grandes desafíos:**

- Alcanzar apoyo de la comunidad
- Un mayor nivel de conectividad
- Integración de las instituciones y organizaciones que promueven el acceso público
- Lograr la puesta de TEC en cada centros educativo con centros TIC



República Dominicana



## RESULTADOS A LA FECHA

- El lanzamiento de 125 TEC ubicados en todo el país.
- Formación de más de 250 CTC.
- 45 TEC apoyado en el marco del MOU entre SEE y el Cuerpo de Paz.
- Formación de Clubes de Tecnología para los jóvenes a través de los Telecentros.
- Un promedio de 500 usuarios mensual por TEC.
- Ingresos: promedio de RD \$8,000 y RD \$10,000 mensual por TEC
- Capacitación a miles de personas de la comunidad alfabetización digital.
- Reparación y mantenimiento de la estructura tecnológica en diferentes centros TIC.



República Dominicana

# Secretaría de Estado de Educación

Subsecretaría de Asuntos Técnico-Pedagógicos  
Dirección General de Informática Educativa

