



Fundación Taigüey

Tecnologías Apropriadas y Desarrollo Sostenible

Estudio de Caso

Proyecto para la Inclusión Digital del Municipio La Ciénaga

Términos de Referencias

Contenido

1	Objetivo de la investigación:	2
2	Dirigido a:	2
3	Contexto:	2
4	Tareas a desempeñar	6
5	Documentos a entregar	6
6	Propiedad Intelectual del Estudio	7
7	Trabajo Voluntario:	7
8	Lugar y Tiempos para la Ejecución	7
9	Criterios de Selección de equipo o investigador	7
10	Inscripción de Interesados para Participar	8

1 Objetivo de la investigación:

Desarrollar una investigación o Estudio de Caso que permita medir cómo la introducción de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), al municipio La Ciénaga y el desarrollo y acompañamiento de un proceso de apropiación por los/as comunitarios/as (mediante el proyecto “para la inclusión digital de Municipio La Ciénaga”), impactan en el desarrollo de la vida las comunidades del municipio.

2 Dirigido a:

Personas o instituciones interesadas y conocedoras del tema de las TICs para el Desarrollo:

- Centros de Investigación
- Universidades
- Estudiantes de Tesis

3 Contexto:

3.1 Características Sociales:

El municipio La Ciénaga (fundado en el año 1863 y elevado a la categoría de municipio en el año 2004), se encuentra ubicado en la costa suroeste de la Rep. Dominicana, provincia Barahona de la Región Enriquillo, a unos 18 Km. de la capital de la provincia Barahona por la carretera Barahona-Pedernales, en el extremo oriental de la sierra de Bahoruco.

Consta con una población de 7,715 habitantes (3,560 mujeres y 4,155 hombre) agrupados en 1,841 hogares, de los que 4,204 (1,908 mujeres y 2,296 hombre) se encuentran en edad económicamente activa, de los cuales alrededor de un 60% de encuentran desocupado(a)s¹ Dentro de la zona geográfica en la que se enmarca el proyecto hay 3,208 habitantes (1,603 hombres y 1,605 mujeres) de los que alrededor de 1,748 se encuentra en edad económicamente activa (aproximadamente 681 mujeres y 1,067 hombres).

Un 84.1 % de los hogares de del municipio La Ciénaga viven sumidos en la pobreza² colocándolo esto en una de las áreas en “prioridad uno” en indicadores de pobreza, siendo las necesidades sociales de mayor insatisfacción las de generación de empleo y

¹ Fuente: Oficina Nacional de Estadísticas (ONE) ,Datos del censo de población y vivienda 2002

² Fuente: Oficina Nacional de Planificación (ONAPLAN) Informe Focalización de la Pobreza Segunda Edición 2004

formación de capital humano. Acentuándose estas carencias en la población femenina que son en mas de un 30% de los hogares las proveedoras de la familia.

Un 31% de la población mayor de 5 años en el municipio La Ciénaga es analfabeta (46% mujeres y 54 hombre)

La base de la economía de la zona es la agricultura, siendo en la mayoría de los casos una agricultura extensiva o de subsistencia dentro de la que prima el cultivo de café tipo “típico”, otra actividad económica desarrollada en la zona es la pesca artesanal.

No hay datos disponibles sobre los ingresos relacionados a la actividad turística (hay 2 hoteles en la zona) ni las remesas de los migrantes, que serian aparentemente las otras fuentes de ingresos de la comunidad.

El municipio de La Ciénaga constata de un representante municipal o Sindico elegido por la población cada cuatro años. En la zona de impacto del proyecto existen alrededor de 20 organizaciones comunitarias con diversas vocaciones.

La comunidad La Ciénaga no cuenta con líneas de telefonía residencial, cuenta un solo teléfono público, tipo satelital, operado por la compañía Verizon, que funciona con tarjetas prepagadas. No hay una gran regularidad en el servicio.

No existen centros públicos de llamadas o de acceso a Internet en la comunidad. Los puntos lo mas cercanos están en Paraíso (a 12km de distancia) y Barahona (a 18km de distancia).

La cobertura de celular es muy limitada y no hay antenas próximas, Unas pocas personas tienen teléfonos con conexión “celular fijo” (servicio de la empresa TRICOM que esta discontinuado: no hacen nuevas instalaciones)

El liceo (Estatel) no cuenta con laboratorio ni equipos informáticos.

Estudiantes y jóvenes solo pueden acceder a computadoras y familiarizarse con su uso en Barahona, pero el costo de transporte y del acceso es significativo para el nivel de ingreso promedio de la familias de la comunidad

3.2 Sobre la Fundación Taigüey

La Fundación Taigüey es una organización no gubernamental y sin fines de lucro que tiene como propósito impulsar, desarrollar, asesorar, acompañar y evaluar procesos de transformación social a nivel comunitario, promoviendo metodologías participativas y el uso de tecnologías apropiadas.

Ha venido desarrollado una estrategia de intervención en la zona de la Ciénaga, con proyecto en el área de ecoturismo, de inclusión digital (telecentro) y proyectos dirigidos a instituciones de apoyo a nivel nacional y del Caribe (redes de intercambio y colaboración).

Taigüey, organización ejecutora del proyecto “para la inclusión digital del municipio La Ciénaga”, promueve en la zona otros proyectos de desarrollo comunitario que se articularán y potencializarán con el acceso a las TICs en numerosas áreas productivas (ecoturismo, agricultura, pequeñas empresas), y de interés para el desarrollo (tele-salud, tele-educación, medio ambiente, derechos humanos, participación y ciudadanía, etc.)

3.3 Sobre el Proyecto“ para la inclusión digital de la comunidad de la Ciénaga”:

3.3.1 Objetivo superior:

Contribuir al desarrollo comunitario sostenible de la comunidad de la Ciénaga, a través de las oportunidades abiertas por el acceso a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

3.3.2 Objetivo específico del proyecto

Desarrollar y acompañar un proceso de apropiación de las TICs por lo(a)s comunitario(a)s del municipio La Ciénaga como herramienta de desarrollo, mediante la instalación de un telecentro comunitario, la capacitación y el desarrollo de usos estratégicos.

3.3.3 Resultados esperados

- Esta instalado un telecentro comunitario como infraestructura de acceso y capacitación a las TICs en la zona del municipio de La Ciénaga
- Se desarrollan y acompaña un proceso de apropiación de la tecnología por los grupos comunitarios, ONGS, pequeños/as empresarios/as, grupos de jóvenes, estudiantes, etc.;
- Después de 3 años el telecentro esta organizado y manejado por un empresa comunitaria, es económicamente sostenible y con un impacto social positivo;

3.3.4 Impactos y Apropiación Social Esperados

- Aprendizaje, educación y formación de adultos:

–Apoyo curricular estudiantes, biblioteca virtual, recursos en línea, portal educativo etc.

–Actualización, motivación y formación de maestros/as

–Alfabetización y formación de adultos

- Educación superior a distancia, y capacitación semi-presencial
- Formación básica en Informática y ofimática

- **Gobernabilidad**

- Acceso a informaciones y servicios públicos
- Participación ciudadana
- Gestión municipal y transparencia
- Reforzamiento y desarrollo de las capacidades de las organizaciones locales (comunitarias y sectorales)

- **Generación de ingresos.**

- Reforzamiento de capacidad de las pequeñas y medianas empresas existentes, con acceso a mercados, promoción, capacitación, alianzas, etc. (reforzar/mejorar lo que sabemos hacer y atractivos),
- Permitir creación y desarrollo de nuevas empresas (nuevas oportunidades).
- Agroindustria, Eco-turismo, cultivos orgánicos, etc.
- Tele-trabajo

- **Reforzar, integrar, coordinar otras iniciativas a través de sus actores locales en temas como:**

- Salud y VIH
- Niños/as y mujeres,
- Derechos Humanos,
- Desarrollo sostenible y medio ambiente,
- Infraestructuras básicas

3.4 Situación del proyecto:

El proyecto se encuentra en su etapa inicial de ejecución.

Cuenta con el apoyo financiero de la empresa Microsoft, del Instituto Dominicano de Telecomunicaciones (Indotel) y la participación protagónica de diversas organizaciones de base y actores comunitarios de La Ciénaga.

La propuesta del proyecto se ha venido trabajando en las comunidades desde hace aproximadamente dos años.

Cuenta con dos comités comunitarios:

Un Consejo Asesor del proyecto: es un consejo permanente que tiene como objetivos:

- Asesorar y orientar en asuntos comunitarios a la coordinación del proyecto.
- Identificar y priorizar las necesidades de las comunidades y posibles usos

- estratégicos y aplicaciones TC
- Promover una utilidad social del TC
- Promocionar el proyecto hacia la comunidad y a actores locales de desarrollo (los miembros se convertirán en promotores del proyecto)
- Propiciar Alianzas estratégicas con sector privado, público y otras organizaciones sociales.
- Evaluar / monitorear el funcionamiento del proyectos y sus impactos en el desarrollo sostenible de las comunidades

El mismo esta integrado por mas de 16 organizaciones de base comunitarias (juntas de vecinos, asociaciones de campesinos, grupos culturales, iglesias, asoc. de de mujeres, asoc. de estudiantes, asoc. de jóvenes, entre otras), así como por un representante del gobierno municipal, los/as directivos de las Escuelas Primarias y Secundaria de la comunidad, y por una representante de la policlínica rural del municipio.

Un Comité de Jóvenes: este, integrado por un reducido grupo de jóvenes de la comunidad, tiene como propósito gestionar la búsqueda de recursos para la habilitación del local del TC y facilitar la logística comunitaria.

4 Tareas a desempeñar

La persona o equipo seleccionado deberá:

- Elaborar y presentar a la gerencia del proyecto (Fundación Taigüey), una metodología de investigación, tomando en cuenta que esta deberá ser participativa entre los diferentes actores del proyecto y las comunidades involucradas. En esta se deberá además establecer los tiempos aproximados para llevar a cabo el estudio, así como las actividades a realizarse.
- Elaborar y presentar a la gerencia del proyecto los indicadores que permitan medir los impactos de las TICs en las comunidades del Municipio. Estos a partir de las variables: Educación, Cultura e Identidad, Gobernabilidad, Salud, Medio Ambiente y Generación de Ingresos (el/la investigador podrá proponer otras variables o enfoques).
- Desarrollar la investigación.
- Realizar y presentar a la gerencia del proyecto un informe final del Estudio de Caso que establezca el qué y el cómo la introducción TICs y el acompañamiento del proceso de apropiación por los/as comunitarios/as a impactado en el desenvolvimiento de la vida las comunidades del municipio..

5 Documentos a entregar

- Documento - Metodología de la investigación

- Documento - Indicadores por variables y sus respectivos medios de verificación
- Documento Digital - Informe final del Estudio de Caso

6 Propiedad Intelectual del Estudio

Los resultados del estudio serán de propiedad de la persona o equipo de investigación, pudiendo la Fundación Taigüey utilizarlo y difundirlo siempre y cuando se otorguen los créditos de autoría a la persona o equipo investigador.

7 Trabajo Voluntario:

La Fundación Taigüey no cuenta con presupuesto para el Estudio de Caso, por lo que **solicitamos el trabajo voluntario** de Instituciones y/o personas interesadas en el tema, representando esta una oportunidad real para medir los impactos de las TICs en comunidades marginadas ya que aun no se ha conectado el Internet en el Telecentro y la comunidad (que es cabecera de municipio) no cuenta con líneas telefónicas, ni cobertura de celulares, ni acceso a Internet, ósea, se empieza de cero.

Para este fin la Fundación Taigüey pone a disposición del equipo o persona investigadora a su equipo de trabajo para apoyo en:

- Colecta de datos estadísticos.
- Monitoreo de usos del Telecentro.
- Realización de entrevistas a locales.
- Elaboración de informes.
- Servicios logísticos in situ (alojamientos y traslados locales, convocatorias, etc.)

8 Lugar y Tiempos para la Ejecución

La ejecución será en el municipio La Ciénaga, Prov. Barahona, Rep. Dominicana.

La misma podrá ser semi-presencial (según metodología propuesta), valiéndose del trabajo de campo (bajo el mandato y supervisión de/el investigador/a), del equipo de apoyo de la Fundación Taigüey

El tiempo de ejecución del estudio será definido por el/la investigador, debiendo de establecerse una línea basal antes del 10 de septiembre del 2006, fecha aproximada en que se conectaran las computadoras al Internet.

9 Criterios de Selección de equipo o investigador

Para la selección del/la investigador/a se tomaran en cuenta:

- Formación Académica de Grado y Pre-grado en áreas de Ciencias Sociales, Gestión Social, Tecnologías de la información, o áreas afines.
- Experiencia en el área de las TICpD
- Experiencia de investigación en comunidades rurales marginadas.
- Propuesta con enfoque integral de la investigación.

10 Inscripción de Interesados para Participar

Los/as interesados/as deberán de enviar un perfil institucional y/o personal, acompañado de una carta de motivación que deberá incluir un breve bosquejo de enfoque y propuesta metodológica de la investigación.

La misma deberá ser enviada **antes del 15 de julio del 2006** al correo electrónico vicky@taigüey.org o al Apartado Postal 106, Barahona, Republica Dominicana